



中国互联网发展基金会
China Internet Development Foundation

向联合国人权高专办提交的定期审议报告

2018 年 3 月

互联网谣言治理

1. 中国互联网发展基金会非常关注联合国人权理事会对中国进行的第三轮国别人权状况普遍定期审议。

2. 根据中国互联网络信息中心 (CNNIC) 第 40 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至 2017 年 6 月，中国网民规模达到 7.51 亿。稍早中国工信部统计的数据显示，中国的移动互联网用户数超过了 11.5 亿，中国是不折不扣的互联网大国。

3. 中国政府正在汇聚全社会的力量，致力于通过信息技术的应用全面改造中国社会，坚定地走创新型发展的道路，将互联网、大数据、云计算作为转变经济增长方式、升级社会管理模式的主要手段之一。

4. 在中国的大多数地方，智能手机、移动互联、无现金

支付等都已成为人们日常生活的标配。中国网民越来越离不开日趋生活化的互联网，中国网民习惯用智能手机为主的各类终端设备满足自己日常生活的各种需求。

5. 在人们充分享受互联网带来的便利的同时，互联网及相关产业在中国的快速发展也带来了一些社会问题，如网络谣言泛滥，互联网病毒危害越来越大，个人信息泄露、网络欺诈等犯罪活动猖獗。这些弊端损害数字经济健康发展的基础，侵害广大互联网用户的人身和财产权益，诱发严重的刑事犯罪。

6. 我们注意到，中国政府一直致力于为广大互联网用户创造更加清朗的网络空间，使广大互联网用户更加安全地使用互联网，但在实践中也存在一些问题。网络谣言是中国互联网快速发展过程中一直割之不去的“毒瘤”，中国政府虽然也采取了一系列有针对性的措施，但网络谣言一直呈“野火烧不尽、春风吹又生”态势。

7. 网络谣言传播虚假信息，误导互联网用户，损害当事人的声誉及财产利益，严重的还会损害公共安全。2016年天津港爆炸案、2017年受到广泛关注的“三原色”幼儿园事件发生后，一些网络谣言还将矛头对准了中国军队和当地政府。

8. 根据中国最主要的互联网服务提供商之一腾讯公司最新发布的《谣言治理报告》，网络谣言之所以屡禁不止，重要原因之一是这些谣言涉及广大网民普遍关心的问题，例

如，38.77%的网络谣言与健康养生有关，27.08%与奇闻趣事有关，13.23%与食品安全有关。

9. 网络病毒、网络诈骗、个人信息泄露也是中国政府和中国网民、互联网服务提供商共同面临的社会问题，这些问题给中国互联网产业、网民财产安全每年都带来上千亿元的经济损失。据人民日报、新华网等权威媒体报道，2017年上半年开始席卷全球150多个国家的勒索病毒，使近3万家中国机构遭受不同程度的损失。

10. 网络诈骗案件在中国呈高发之势。中国互联网协会发布的数据显示，从2015年下半年到2016年上半年的一年间，中国网民因诈骗信息、个人信息泄露等遭受的经济损失高达915亿元，人均133元。徐玉玉、宋振宁等因遭受网络诈骗而自杀的案件，引发了民众对政府治理互联网的普遍责难，也导致政府自2016年以来采取了一系列更严厉的措施，来治理互联网。

11. 我们注意到，中国政府非常重视通过制定法律、行政法规等来为这些问题的解决创造条件。2016年通过、2017年开始正式实施的《网络安全法》等一系列法律法规的相继生效及在实践中的落实，对上述问题的缓解有较大帮助，在一定程度上遏制了网络谣言等违法行为发生。

12. 我们支持公安部、工信部等政府部门近年来为打击网络谣言、网络欺诈、互联网病毒和个人信息泄露而开展的

一系列专项整治活动，也赞赏国家互联网信息办公室为网络空间清朗所采取一系列具体措施，同时希望中国政府在采取专项治理活动的时候，遵循法治原则，考虑各方诉求，细致甄别，兼顾各方利益，支持公众的正当表达，为互联网技术和产业发展留出足够的空间。

13. 自2015年以来，国家互联网信息办公室对于散布谣言的相关微信、微博公众账号等依法进行了多轮查处工作；2016年和2017年，国家网信办会同工信部、公安部依法关闭了一批专门发布、传播网络谣言和其他不法信息的网站，关闭了一批误导公众、违法违规的微博、微信公众账号。这些措施对净化网络空间的言论生态，发挥了积极作用，有助于人们更加理性地在网络空间发言。社会对此的评价是积极的。

14. 我们注意到，在打击互联网谣言、网络病毒、欺诈和个人数据泄露等不法行为的进程中，由中国政府主导构建的全国及地方举报中心正在发挥越来越大的作用。2017年11月份的数据显示，全国网络举报部门受理举报事例616.2万件，直接处理或移交执法部门的网民有效举报约601万件，通过各类渠道向网民反馈处理结果561.5万件。

15. 我们认为，在治理网络谣言的过程中，政府提高各项工作透明度，在信息公开方面更加主动积极，将对谣言的治理起到较大的帮助。我们乐于见到并且大力支持政府运用大数据、云计算等技术，加强对网络谣言、互联网病毒、泄露个人信息、网络欺诈行为的精准预测，提高对这类犯罪行

为的定点打击能力。