

BELGIQUE
CONSEIL DES DROITS DE L'HOMME DES NATIONS-UNIES
RAPPORT PERIODIQUE UNIVERSEL
SECOND CYCLE – 24^{ème} SESSION

Les ombudsmans sont des institutions indépendantes, instituées par le parlement pour recevoir les réclamations des citoyens à l'encontre des autorités administratives. Ils tentent de résoudre les cas individuels, mènent des investigations impartiales sur le bon fonctionnement de l'administration, promeuvent la bonne administration et veillent au respect des droits des personnes par les services publics. Ils adressent des recommandations aux autorités publiques et font rapport à leur parlement.

Cette contribution conjointe au 2nd cycle de l'EPU de la Belgique est le fruit de la collaboration des différents ombudsmans parlementaires institués en Belgique :

**Le Collège des médiateurs fédéraux, communément appelé
Le Médiateur fédéral/de federale Ombudsman**



Contact : **Médiateur fédéral** – Rue de Louvain 48 boîte 6 – 1000 Bruxelles – Tel. : +32 (0)2 289 27 27 – Fax : +32 (0)2 289 27 28 – contact@mediateurfederal.be – www.mediateurfederal.be

Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles



Contacts : **Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles** – Rue L. Namèche, 54 à 5000 Namur – Tél : 0800 19 199 – email : courrier@le-mediateur.be – www.le-mediateur.be

Ombudsmann der Deutschsprachigen Gemeinschaft



Contact : **Ombudsmann der Deutschsprachigen Gemeinschaft** - Platz des Parlaments, 1 - 4700 EUPEN - Tel. : +32(0)87 318 400 - cedric.langer@dg-ombudsmann.be - www.dg-ombudsmann.be - Gratis Nummer : 0800/98759

Vlaamse Ombudsman

Vlaamse
Ombudsdienst

Contact: **Vlaamse Ombudsman** – Leuvenseweg 86 – 1000 Brussel – Tel.: 1700 – Fax: +32 (0)
2 552 48 00 – info@vlaamseombudsdienst.be – www.vlaamseombudsdienst.be